

Langkah-langkah yang ada dan telah direncanakan dalam mempromosikan kesetaraan ras

Departemen Imigrasi

Departemen Imigrasi akan menyediakan layanan berkualitas tanpa diskriminasi dan memperlakukan setiap anggota masyarakat dengan rasa hormat, perhatian, serta kepedulian, tanpa memandang disabilitas, jenis kelamin, status pernikahan, kehamilan, status keluarga, ras, kebangsaan, dan agama.

- | | |
|-----------------------------|--|
| Layanan
Terkait | <ul style="list-style-type: none">• Departemen melakukan kontrol imigrasi dan berkomitmen untuk menyediakan layanan yang terkait erat dengan kehidupan sehari-hari masyarakat umum, seperti dokumentasi perorangan, kewarganegaraan, serta bantuan bagi para Penduduk HKSAR di luar Hong Kong. |
| Langkah-Langkah
yang Ada | <ul style="list-style-type: none">• Departemen menggunakan bahasa Tionghoa dan/atau bahasa Inggris dalam penyediaan layanan-layanannya.• Departemen mencetak selebaran informasi serta formulir-formulir pengajuan bagi masyarakat umum dalam bahasa Tionghoa dan/atau bahasa Inggris. Informasi pada situs web departemen tersedia dalam bahasa Tionghoa dan bahasa Inggris. Jika patut dan memungkinkan, beberapa informasi (contohnya: catatan panduan, formulir, pemberitahuan atas hak-hak perorangan, dsb.) diterjemahkan ke dalam bahasa-bahasa lainnya sebagai referensi.• Jika patut dan memungkinkan, Departemen akan mengatur layanan penerjemahan.• Dalam menjalankan kontrol imigrasi, staf imigrasi akan memastikan komunikasi yang efektif dengan orang-orang dari beragam ras. Ketika para penumpang ditolak izinnya untuk mendarat, pemberitahuan yang diberikan tersedia dalam berbagai bahasa, untuk |

memastikan bahwa orang-orang dari berbagai ras yang ditolak untuk mendarat dapat memahami kebijakan-kebijakan imigrasi yang terkait dengan mereka.

- Departemen mengadakan pelatihan bagi para staf-nya sehubungan dengan hal-hal yang terkait dengan kesetaraan kesempatan serta Undang-Undang Diskriminasi Ras (*Race Discrimination Ordinance*).
- Departemen mengikutsertakan anak-anak serta remaja dari beragam ras melalui berbagai jalur, termasuk diskusi-diskusi, kunjungan, serta program-program pelatihan, dsb.

Penilaian atas Kinerja di Masa Mendatang

- Departemen akan meninjau ulang layanan-layanan kami dari waktu ke waktu, dengan mempertimbangkan tanggapan serta saran dari masyarakat umum dan staf untuk lebih meningkatkan layanan kami bila diperlukan dan sesuai. Untuk mendapatkan pemahaman lebih baik atas kebutuhan pengguna layanan dari berbagai ras, Departemen juga akan mengumpulkan informasi tentang “kebutuhan atas layanan interpretasi / terjemahan” serta “bahasa pilihan” (selain bahasa Tionghoa dan bahasa Inggris) dengan maksud untuk memantau akses yang setara atas pengguna layanan ke layanan publik serta memungkinkan peningkatan berkelanjutan dalam penyediaan layanan.

Untuk pertanyaan tentang langkah-langkah yang ada serta yang telah direncanakan dalam mempromosikan kesetaraan ras, silakan hubungi *Chief Immigration Officer (Management Audit)* Ms CHUNG Wai Man, Jennifer melalui cara-cara berikut -

No. Telepon : 2829 4141 atau 2829 4142 ; atau

No. Faks : 2827 0662 ; atau

Email : enquiry@immd.gov.hk ; atau

Alamat Pos : Immigration Tower, 7 Gloucester Road, Wan Chai,
Hong Kong

Departemen Imigrasi
Februari 2024